

Wanneer je gebruik maakt van de diensten van EuroParcs, is het noodzakelijk dat wij een aantal persoonsgegevens van jou registreren. Het is ons beleid om uiterst zorgvuldig en transparant om te gaan met jouw persoonsgegevens. Middels deze privacy verklaring willen wij je laten weten voor welke doeleinden en op welke wijze wij jouw persoonsgegevens verwerken. Deze privacy verklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij verwerken wanneer je een boeking bij ons maakt, gebruik maakt van onze diensten, onze website bezoekt of wanneer wij contact met je hebben.

Deze privacy verklaring is voor het laatst bijgewerkt op **15-6-2023** en vervangt alle eerdere versies van deze privacy verklaring.

Wie zijn wij?

EuroParcs is een oer-Nederlands familiebedrijf kantoorhoudende te Apeldoorn. Onze corebusiness is de ontwikkeling van vakantieparken, de verkoop van vakantiewoningen aan particulieren en zakelijke beleggers en de verhuur ervan aan particuliere en zakelijke gasten.

Wij bieden een scala aan vakantieparken op de allermooiste locaties, midden in de natuur, in het bos, in de bergen, aan het water en dichtbij bruisende steden.

Welke gegevens verzamelen wij van jou en waarom?

Jouw persoonsgegevens worden hoofdzakelijk door ons verwerkt om je een perfecte vakantie te bezorgen. Graag bouwen wij een duurzame relatie met je op, zodat wij je ook in de toekomst van dienst kunnen zijn en aanbiedingen kunnen doen op basis van jouw interesses of boekingsverleden.

Bij het maken van een boeking voor een vakantieaccommodatie

Wanneer je een boeking maakt voor een van de door ons aangeboden accommodaties registreren we standaard de gegevens die noodzakelijk zijn om de accommodatie aan jou ter beschikking te stellen. De accommodaties bieden wij zelf ter verhuur aan, maar worden ook aangeboden door onze partners zoals o.a.; Bungalows.nl, Bungalowspecials.nl, Voordeeluitjes.nl, Airbnb, Booking.com, Heerlijkehuisjes.com, Belvilla, etc.

Boekingsgegevens

Boekingsgegevens zijn gegevens over de vakantie die je bij ons hebt geboekt, op welk park je hebt geboekt, type accommodatie, aankomstdatum, vertrekdatum, reisgezelschap (aantal personen, leeftijdscategorie en/of huisdieren) en voorkeuren (welk huisnummer, extra's bij te boeken zoals ontbijtpakket of handdoekenpakket). Om je boeking in orde te kunnen maken, registreren wij deze gegevens in ons reserveringssysteem.

NAW-gegevens

Jouw NAW-gegevens hebben wij nodig om je boeking te kunnen registreren in ons reserveringssysteem en voor registratie in het verplichte nachregister*, maar bijvoorbeeld ook voor het kunnen voldoen aan de verplichting tot het doen van aangifte toeristenbelasting. Wanneer wij bepaalde zaken niet per e-mail naar je kunnen versturen, sturen wij dit per post naar het door jou opgegeven adres.

**In het nachtregister worden o.a. de volgende gegevens opgenomen; je naam,, aankomst en vertrekdatum, accommodatie nummer en mogelijk het kenteken (i.v.m. toegang).*

Telefoonnummer en e-mailadres

De bevestiging van jouw boeking ontvang je op het door jouw opgegeven e-mailadres, net als andere informatie over het park en je verblijf en de omgeving. Als er vanuit EuroParcs nog vragen zijn die betrekking hebben op jouw verblijf dan nemen wij telefonisch contact met je op.

Geboortedatum

Boeking kunnen uitsluitend gemaakt worden door personen die ouder zijn dan 18 jaar. Door het opgeven van je geboortedatum kunnen wij controleren of je bevoegd bent om een boeking te maken.

Bankrekeningnummer

De betaling voor jouw boeking kun je voldoen via iDeal, Creditcard (VisaCard/ MasterCard), Bancontact of middels overschrijving.

Indien je met een creditcard betaald worden jouw gegevens doorgestuurd naar de financiële instelling die de betaling verwerkt. EuroParcs heeft geen inzage in jouw creditcard gegevens wel kunnen we zien dat je betaald hebt met een creditcard.

Mijn EuroParcs Nadat je een vakantie bij ons hebt geboekt, kun je een persoonlijk ‘Mijn EuroParcs’ account activeren. Je kunt hier de boekingsgegevens bekijken, betalingen doen en eventuele wijzigingen doen in de boeking. Daarnaast kun je hier ook extra's bij boeken zoals: kindermeubilair, extra lakenpakketten, handdoekenpakketten, keukendoekenpakketten, opgemaakte bedden bij aankomst, foodboxen of extra personen en/of huisdieren.

EuroParcs app

In de Appstore/Playstore kun je gratis de EuroParcs app downloaden. Je kunt hier inloggen met je ‘Mijn EuroParcs’ account om de boeking te bekijken, wijzigen of extra's bij te boeken.

Daarnaast vindt je in de app alle informatie over het vakantiepark. Bekijk de openingstijden, faciliteiten op het park, activiteiten die worden georganiseerd, tips voor de omgeving, algemene informatie over het park zoals de parkregels, parkplattegrond, etc. Je bent daarnaast als eerste op de hoogte van bijzonderheden op het park door middel van pushnotificaties.

Cameratoezicht

Voor de veiligheid van onze gasten, medewerkers en de eigendommen op onze parken zijn er op een aantal plekken beveiligingscamera's geplaatst. Dit wordt kenbaar gemaakt door de bordjes met cameratoezicht- en bewaking.

Voor de toegang tot het park kan het voorkomen dat wij je kenteken vragen voor het bijvoorbeeld automatisch openen van de slagboom maar ook om te weten in het geval dat mocht er een incident voordoen wij weten wie zich op het park bevinden.

Foto's / video's

Het kan voorkomen dat er op onze parken activiteiten worden gehouden waarbij wij foto's en/of video's worden gemaakt van jou of jouw kinderen om deze te gebruiken op onze websites, Social media (zoals Facebook) of voor gebruik in drukwerk. Wij zullen je hier altijd vooraf toestemming voor vragen.

Contact met onze medewerkers

Onze klantenservice staat je graag te woord in het geval dat je een vraag hebt over jouw boeking of je verblijf.

We bieden je hiervoor diverse contactmogelijkheden. Kijk op europarcs.nl/contact-en-vragen voor de verschillende mogelijkheden.

Online contact

Als je contact met ons opneemt via het contactformulier op de website worden je aanhef, naam, contactgegevens en vraag of opmerking geregistreerd. Bij een vraag via social media (Facebook, Instagram) worden je accountnaam, en de inhoud van het gesprek geregistreerd. Hetzelfde geldt in het geval dat je een e-mailbericht naar ons toe stuurt. Het registreren van de gegevens is noodzakelijk om met jou te communiceren. Bovendien zijn wij hierdoor in staat om je vraag snel en efficiënt te beantwoorden en je gegevens erbij te zoeken.

Nieuwsbrieven

Nadat je een boeking hebt gemaakt bij EuroParcs of als je, je via de website hebt ingeschreven voor onze nieuwsbrief, gebruiken we jouw e-mailadres voor het versturen van onze (gepersonaliseerde) nieuwsbrieven. Via een link in de nieuwsbrief kun je, je weer uitschrijven.

Social Media

Op onze website maken we gebruik van social media buttons, welke je doorgeleiden naar het door jouw gekozen social media platform. Je krijgt hierdoor de optie om ons te volgen en om content te delen binnen het netwerk. Indien je wilt weten hoe deze social media platforms met jouw persoonsgegevens omgaan klik dan even voor de privacyverklaring op het desbetreffende social media platform.

[Facebook](#)

[Instagram](#)

Bij het indienen van een klacht

Indien je onverhoopt een klacht hebt, kun je deze indienen bij onze afdeling Feedback. Wij

registreren dan je naam en de inhoud van je klacht, zodat wij deze in behandeling kunnen nemen.

Hoe lang bewaren we je gegevens?

EuroParcs bewaart je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk of dan wettelijk is voorgeschreven voor het realiseren van de doelstellingen die zijn opgenomen in deze privacyverklaring.

Hoe beveiligen we je gegevens?

EuroParcs maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zicht onrechtmatig toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Zo zorgen we dat alleen geautoriseerde personen toegang hebben tot die gegevens en dat de toegang tot deze persoonsgegevens afgeschermd is. EuroParcs heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen.

Wat zijn de grondslagen

Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst

Bij het verwerken van uw persoonsgegevens houden we ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Er is dan ook altijd een grondslag aan te wijzen voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Uw gegevens worden voornamelijk verwerkt bij het aangaan van een huurovereenkomst (reservering of boeking). We hebben deze gegevens nodig voor de uitvoering van de overeenkomst tussen jou en EuroParcs.

Gerechtvaardigde belangen

Voor verwerking van je gegevens voor het kunnen versturen van enquêtes of om je uit te nodigen voor het schrijven van een review bestaat een gerechtvaardigd belang van EuroParcs. Op deze manier zijn we namelijk in staat om onze diensten continu te blijven verbeteren.

Verwerking van jouw persoonsgegevens voor van het verzenden van onze nieuwsbrieven of het laten zien van gerichte advertenties wordt door ons gedaan met het oog op direct marketing.

Wij verwerken je gegevens bij contactmomenten met één van onze medewerkers, zodat we in staat zijn om je vragen, klachten of opmerkingen in behandeling te kunnen nemen en je snel van een antwoord te kunnen voorzien. Daarnaast stelt ons dit in staat om een duurzame relatie met je op te bouwen.

De camera's op onze parken zijn noodzakelijk voor het waarborgen van de veiligheid van onze gasten, medewerkers en het beschermen van onze eigendommen.

Wettelijke verplichtingen

Verwerking van een aantal van jouw gegevens is tevens noodzakelijk om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Zo zijn we bijvoorbeeld wettelijk verplicht om je naam, woonplaats, aankomst- en vertrekdatum te registreren in het nachtregister.

Toestemming

Als we meer gegevens van je willen weten, dan vragen wij altijd jouw toestemming hiervoor. Bijvoorbeeld voor het maken en publiceren van foto's tijdens evenementen op een van onze parken.

Wat zijn je privacyrechten?

Recht op inzage

Je hebt het recht om de persoonsgegevens die wij van je verwerken, in te zien.

Recht op rectificatie

Je hebt het recht om de persoonsgegevens die wij van je verwerken, te laten wijzigen of aan te laten vullen als de gegevens niet (langer) juist zijn. Je kunt hierbij denken aan actualisering van je contactgegevens.

Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat je bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van je persoonsgegevens.

Recht op verwijdering

Je kunt ons verzoeken om je persoonsgegevens te laten verwijderen.

Recht op beperking

Dit recht stelt je in staat ons te verzoeken de manier waarop wij je persoonsgegevens verwerken te beperken, bijvoorbeeld in het geval je de nauwkeurigheid betwist van de persoonsgegevens die wij van je bewaren.

Recht op dataportabiliteit

Het recht van dataportabiliteit stelt je in staat om de persoonsgegevens die wij van je hebben, te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machine-leesbaar formaat dan wel aan ons een verzoek in te dienen om deze gegevens direct over te dragen aan derden.

Recht op intrekken van toestemming

Je hebt het recht om je toestemming tot het verwerken van je persoonsgegevens, in te trekken. Wij moeten de verwerking, waar je, je toestemming voor intrekt, dan onmiddellijk staken, tenzij wettelijke verplichtingen dit verhinderen.

Voor het uitoefenen van je rechten zijn geen kosten verbonden, tenzij je verzoek ongegrond of buitensporig is. In dat geval kunnen wij je om een redelijke vergoeding vragen of je verzoek afwijzen. Het kan voor ons noodzakelijk zijn om nadere informatie te vragen om je identiteit te kunnen bevestigen voordat we je verzoek kunnen inwilligen. Dit is een beveiligingsmaatregel om zeker te stellen dat je persoonsgegevens niet worden verstrekt aan personen die daartoe niet gerechtigd zijn.

Als je één van bovengenoemde rechten wil uitoefenen, dan kun je contact met ons opnemen. We streven ernaar om binnen 4 weken te reageren. Indien wij gezien de complexiteit van de aanvraag hieraan niet kunnen voldoen, dan behouden we ons het recht om de periode met twee maanden te verlengen en zullen we je hierover informeren.

Cookie-beleid

EuroParcs streeft naar een zo plezierig mogelijke ervaring; zowel op onze parken als op onze website. Cookies helpen deze ervaring op de website te verwezenlijken.

Cookies zijn gegevens die vanaf een website worden verzonden en in het geheugen van je browser worden opgeslagen. Door het plaatsen van deze cookies kan EuroParcs je direct en in de toekomst beter van dienst zijn. Met deze cookies worden acties van gebruikers op onze website www.europarcs.nl gevolgd om gebruiksinformatie te verzamelen voor de volgende doeleinden:

Het functioneren van de website; Om de website te optimaliseren in gebruiksvriendelijkheid; Om interesses te identificeren en het gedrag in kaart te brengen om relevante advertenties te kunnen aanbieden.

Functionele cookies Functionele cookies worden gebruikt om het gebruikersgemak te bevorderen zodat je bijvoorbeeld niet steeds opnieuw eenzelfde selectie hoeft te maken of in te loggen als je dat al gedaan hebt. Bij het boeken van een verblijf worden er cookies geplaatst. Het boekingsproces bestaat uit verschillende stappen en om in de ingevoerde gegevens te onthouden maakt EuroParcs gebruik van cookies om de voortgang van het boekingsproces te kunnen realiseren. Bijvoorbeeld wanneer je naar een andere interne pagina gaat of de site ververst. De functionele cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website.

Analytics cookies EuroParcs maakt gebruik van Google Analytics-cookies om waardevolle informatie te verzamelen en te monitoren over hoe onze website gebruikt wordt. Onder andere om problemen te identificeren en om uit te zoeken wat er op site verbeterd moet worden en welke inhoud nuttig is. De informatie die we via onze website verzamelen zijn om de website te optimaliseren in gebruiksvriendelijkheid.

De Google Analytics-cookies zijn ingesteld op basis van de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). EuroParcs heeft een verwerkersovereenkomst met Google afgesloten. Het laatste deel van het IP-adres is gemaskeerd waardoor het voor ons niet meer zichtbaar is wat het IP-adres daadwerkelijk was. Ook hebben wij ‘gegevens delen’ uitgezet en dat houdt in dat gegevens over demografie en interesses niet in onze Analytics meegenomen worden. Ook maakt EuroParcs geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Marketing cookies Marketing cookies worden gebruikt om bezoekers van verschillende website te volgen en zo het gedrag van de gebruiker te profileren, zodat EuroParcs in staat is om relevante advertenties aan de gebruiker weer te geven.

Met remarketingtags wordt het surfgedrag van de bezoeker in kaart gebracht. De gegevens, die we verzamelen, gebruiken we om relevante advertenties te kunnen tonen en om ervoor te zorgen dat advertenties niet meer getoond worden wanneer je er al gebruik van hebt gemaakt of als je ze al enkele keren hebt gezien. Zonder deze cookies bestaat de kans dat je vaker irrelevante advertenties van ons te zien krijgt. Ook zonder cookies kun je advertenties van EuroParcs tegenkomen.

Om puur het effect van remarketing campagnes te kunnen monitoren maken we gebruik van de conversiepixels van Google Ads. Hiermee kan EuroParcs de campagnes monitoren en de opbrengst van de gemaakte conversie meten.

Meer informatie over Google, advertentiecookies en hoe je ze zelf kunt beheren vind je middels deze link: [Google Privacy en voorwaarden omtrent adverteren](#).

Wijzigingen EuroParcs behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacy- en cookieverklaring. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Check daarom regelmatig de privacy- en cookieverklaring voor een update. In het document onder inleiding wordt de datum weergegeven wanneer deze voor het laatst is ge-update.

Heeft u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens? EuroParcs heeft een Data Protection Officer waarmee je contact kunt opnemen als je, jouw rechten wilt uitoefenen of als je vragen hebt over de bescherming van jouw persoonsgegevens. De Data Protection Officer kun je bereiken via onderstaande contactgegevens;

EuroParcs B.V. T.a.v. Data Protection Officer Oude Apeldoornseweg 48 7333 NS Apeldoorn
Telefoon: 088 070 80 90 E-mail: dpo@europarcs.nl

Als je niet tevreden bent over de bescherming van jouw persoonsgegevens dan kun je ook jouw klacht voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Dit is de instantie die toezicht houdt op de naleving van de privacywetgeving; www.autoriteitpersoonsgegevens.nl